

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Marels Tattooing & Piercing – Kosmetisches Zahnbleaching

Standorte: Rathausstraße 26, 68519 Viernheim | Schustergasse 3, 67346 Speyer

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen im Bereich kosmetisches Zahnbleaching bei Marels Tattooing & Piercing (nachfolgend „Studio“) und der Kundin / dem Kunden (nachfolgend „Kunde“).

2. ART DER LEISTUNG

Das Studio bietet ausschließlich kosmetisches Zahnbleaching an. Die Behandlung dient der optischen Aufhellung der natürlichen Zahnfarbe und stellt keine zahnmedizinische oder zahnärztliche Behandlung dar. Es werden keine Erkrankungen behandelt und keine zahnmedizinischen Diagnosen gestellt.

3. VORAUSSETZUNGEN & EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Der Kunde ist verpflichtet, die Einverständniserklärung vor der Behandlung vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und das Studio über bekannte Beschwerden, Erkrankungen, Zahnbehandlungen, Zahnersatz, bestehende Empfindlichkeiten sowie sonstige relevante Besonderheiten im Mund- und Zahnbereich zu informieren.

4. AUSSCHLUSS DER BEHANDLUNG

Eine kosmetische Zahnbleaching-Behandlung kann abgelehnt oder abgebrochen werden, wenn erkennbare gesundheitliche Risiken bestehen oder die Durchführung aus Sicht des Studios nicht vertretbar ist. Dies gilt insbesondere bei erkennbaren Verletzungen oder Entzündungen im Mundbereich, starken Zahnfleischproblemen oder anderen Umständen, die einer sicheren kosmetischen Behandlung entgegenstehen. Bei bestehenden zahnmedizinischen Beschwerden wird empfohlen, vor der Behandlung einen Zahnarzt zu konsultieren.

5. ERGEBNIS & HALTBARKEIT

Das Ergebnis des Zahnbleachings kann individuell unterschiedlich ausfallen. Die erreichbare Aufhellung hängt unter anderem von der natürlichen Zahnfarbe, der Beschaffenheit der Zähne, bestehenden Verfärbungen sowie den individuellen Lebens- und Ernährungsgewohnheiten ab. Eine bestimmte Aufhellung oder ein bestimmter Farbton kann nicht garantiert werden.

Zahnersatz, Kronen, Veneers, Füllungen und andere nicht natürliche Zahnmaterialien können sich durch kosmetisches Bleaching in der Regel nicht entsprechend der natürlichen Zähne aufhellen. Dadurch können Farbunterschiede sichtbar werden.

6. EMPFINDLICHKEIT & MÖGLICHE REAKTIONEN

Nach einer kosmetischen Zahnbleaching-Behandlung kann es vorübergehend zu einer erhöhten Empfindlichkeit der Zähne oder des Zahnfleisches kommen. Diese Reaktionen können individuell unterschiedlich stark ausfallen. Der Kunde wird angehalten, die vom Studio mitgeteilten Hinweise zur Nachsorge zu beachten.

7. AFTER CARE & MITWIRKUNGSPFLICHTEN

Der Kunde ist verpflichtet, die vom Studio empfohlenen Pflege- und Verhaltenhinweise nach der Behandlung einzuhalten. Insbesondere können bestimmte Lebensmittel und Getränke unmittelbar nach der Behandlung das Ergebnis beeinflussen. Für Veränderungen des Ergebnisses, die auf eine nicht eingehaltene Nachsorge oder individuelle Lebensgewohnheiten zurückzuführen sind, übernimmt das Studio keine Verantwortung.

8. HAFTUNG & ZAHNGESUNDHEIT

Das Studio haftet für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Beschwerden oder Schäden, die auf nicht mitgeteilte Vorerkrankungen, Vorschäden, bestehende Zahnprobleme oder die individuelle Beschaffenheit der Zähne und des Zahnfleisches zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen, es sei denn, dem Studio fällt eine Verletzung der Aufklärungspflicht zur Last.

9. DURCHFÜHRUNG & ABBRUCH

Das Studio behält sich vor, eine Behandlung jederzeit abzulehnen oder abubrechen, wenn während der Behandlung gesundheitliche Beschwerden auftreten oder eine sichere Durchführung nicht mehr gewährleistet ist. Bei einem vom Kunden gewünschten Abbruch der Behandlung besteht grundsätzlich kein Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung, soweit die Leistung bereits erbracht wurde.

| 10. PREISE & ZAHLUNG

Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung vereinbarten Preise. Akzeptierte Zahlungsarten sind Barzahlung vor Ort, PayPal und Kartenzahlung.

| 11. RÜCKERSTATTUNG

Eine Rückerstattung aufgrund eines nicht den persönlichen Erwartungen entsprechenden Ergebnisses ist ausgeschlossen, sofern die Behandlung fachgerecht durchgeführt wurde. Eine bestimmte Aufhellung oder ein bestimmter Farbton wird nicht garantiert.

| 12. HYGIENE & HAUSRECHT

Das Studio arbeitet nach geltenden Hygienevorschriften. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Das Studio behält sich das Recht vor, Behandlungen abzulehnen, wenn gesundheitliche Risiken erkennbar sind.

| 13. FAHRT- UND ANREISEKOSTEN

Fahrt-, Reise- und sonstige Reisekosten des Kunden werden vom Studio nicht übernommen.

| 14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.