

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Marels Tattooing & Piercing - Toothgems / Zahnschmuck

Standorte:

Rathausstraße 26, 68519 Viernheim

Schustergasse 3, 67346 Speyer

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen im Bereich Toothgems / Zahnschmuck bei Marels Tattooing & Piercing (nachfolgend „Studio“) und der Kundin / dem Kunden (nachfolgend „Kunde“).

2. Voraussetzungen & Einverständniserklärung

Zahnschmuck wird ausschließlich an volljährigen Personen angebracht. Der Kunde ist verpflichtet, die Einverständniserklärung vor Ort vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Die dort genannten Pflege- und After-Care-Hinweise sind zwingend einzuhalten.

3. Art der Leistung (kosmetischer Zahnschmuck)

Beim angebotenen Zahnschmuck handelt es sich ausschließlich um eine kosmetische Dienstleistung. Die Behandlung ersetzt keine zahnärztliche Beratung oder Behandlung. Die Haltbarkeit des Zahnschmucks kann individuell variieren und hängt u. a. von Zahnbeschaffenheit, Biss, Ernährung und Pflege ab.

4. Motiv & Beratung

Motive, Platzierung und Anzahl der Steine werden vor Ort gemeinsam mit dem Kunden besprochen und festgelegt. Mit Beginn der Behandlung gelten diese als akzeptiert.

5. Haftung & Zahngesundheit

Das Studio haftet für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden, die auf unentdeckte Vorerkrankungen, Vorschäden (z. B. Haarrisse im Zahnschmelz) oder die individuelle, ungeeignete Beschaffenheit der Zähne des Kunden zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen, es sei denn, dem Studio fällt eine Verletzung der Aufklärungspflicht zur Last. Sollten nach dem fachgerechten Anbringen des Zahnschmucks Teile eines Zahnes abbrechen oder andere Probleme auftreten, die auf solche Vorschädigungen zurückzuführen sind, ist eine Haftung ausgeschlossen.

6. After Care & Beweislast

Bei falscher oder unzureichender After Care kann keine Haftung übernommen werden. Durch falsche Pflege oder Missachtung der Pflegehinweise können sich sowohl die Steine als auch der verwendete Kleber verfärben oder vorzeitig lösen. Löst sich der Zahnschmuck vorzeitig und sind am Zahn Spuren mechanischer Einwirkung (z. B. durch das Beißen auf harte Gegenstände, Knabbeln mit den Fingernägeln oder Unfälle) erkennbar, erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

7. Gewährleistung, Nachbesserung & Rückerstattung

Das Studio übernimmt eine Gewährleistung für die Haltbarkeit des Zahnschmucks für einen Zeitraum von 6 Wochen nach dem Termin, sofern keine Fehler in der After Care oder Pflege gemacht wurden.

Liegt ein nachweisbarer Mangel vor, der auf einen Fehler beim Anbringen durch das Studio zurückzuführen ist, hat das Studio das Recht auf zweimalige kostenfreie Nachbesserung (Ausbesserung). Der Kunde ist verpflichtet, dem Studio diese zwei Nachbesserungsversuche zu gewähren. Erst wenn die Nachbesserung zweimalig fehlgeschlagen ist und das Ablösen nachweislich nicht auf Eigenverschulden, mechanische Einwirkung oder mangelhafte Pflege zurückzuführen ist, hat der Kunde Anspruch auf eine Rückerstattung des Preises. Ein generelles Rückgaberecht oder eine Rückerstattung bei bloßem Nichtgefallen des Schmucks ist ausgeschlossen.

8. Entfernung des Zahnschmucks

Das Studio entfernt keinen Zahnschmuck. Eine Entfernung muss gegebenenfalls gegen Aufpreis bei einem Zahnarzt erfolgen.

9. Preise & Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung vereinbarten Preise. Akzeptierte Zahlungsarten sind Barzahlung vor Ort, PayPal und Kartenzahlung.

10. Hygiene & Hausrecht

Das Studio arbeitet nach geltenden Hygienevorschriften. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Das Studio behält sich das Recht vor, Behandlungen abzulehnen, wenn gesundheitliche Risiken erkennbar sind.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland